



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด เทศบาลตำบลเจริญราษฎร์ อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา  
ที่ .....พย ๕๔๔๐๑ / .....วันที่ .....๒๖.....ตุลาคม .....๒๕๖๖.....  
เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเจริญราษฎร์

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจงานของสำนักปลัด กองคลัง , กองช่าง ,  
และกองสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลเจริญราษฎร์ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

### ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชน มาใช้ บริการ ตาม ภารกิจ งาน ของ เทศบาล ตำบล เจริญ ราษฎร์ ใน ด้าน ต่าง ๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามา รับบริการ ณ จุดให้บริการ แบบ walk-in และ ผู้รับบริการ ผ่านช่องทาง E-service (รายละเอียดตามแบบรายงาน ที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

### ข้อระเบียบ/ กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน

### ข้อพิจารณาและเสนอแนะ

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลเจริญราษฎร์ ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตาม เป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

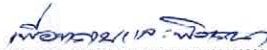
  
(นางสาวนิถมน ต๊ะป้อม)  
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด



(นางอุไรวรรณ ปรีชาพัฒนา)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลเจริญราษฎร์



(นายชินนทร์ สุวรรณรัตน์)  
ปลัดเทศบาลตำบลเจริญราษฎร์

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลเจริญราษฎร์

อนุมัติตามที่เสนอ

ความเห็นอื่นๆ.....



(นายสมบูรณ์ บัวเขียว)  
นายกเทศมนตรีตำบลเจริญราษฎร์



ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม		
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖			
๑๐	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๖๓	๒๗	๔	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๙๕
๑๑	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้พิการ	๐	๒	๑	๒	๑	๓	๑	๓	๑	๑	๑	๑	๓	๑	๑๙
๑๒	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓	การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑	๓	๒	๒	๑	๓	๒	๓	๐	๐	๒	๐	๒	๐	๑๙
๑๔	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	๓	๒	๐	๗	๒	๒	๒	๒	๑	๓	๒	๐	๓	๓	๒๖
	รวม	๙๓	๕๑	๒๘	๘๓	๖๕	๑๑๔	๒๐๒	๕๓๐	๗๕	๔๘	๓๒๐	๗๕	๓๘	๑,๓๑๔	





### สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

๑. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk - in)  
ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖ จำนวน ๑,๓๑๗ ราย
๒. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง (E - service) จำนวน ๐ ราย  
(เป็นผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตและผู้ใช้บริการติดต่อทางโทรศัพท์)

### ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E - service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

๒.๑ ประชาชนต้องการคำตอบทันที และการบริการทาง E - service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันตัดในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E - service อาจทำให้ผิดเพี้ยนจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ

๒.๒ ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เพจ Facebook

๒.๓ ประชาชนที่มาใช้บริการส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง ๑ มาด้วยตนเอง เป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์

### ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้

  
(นางสาวนิถมน ต๊ะป้อม)  
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ  
ผู้รายงาน